

Polityka prywatności i plików cookies

Data aktualizacji: 27 października 2025 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest **Human First**, z siedzibą przy ul. Obrońców Wybrzeża 23/158, 80-398 Gdańsk
adres e-mail: humanfirst.ania@gmail.com,
telefon: **696 022 178**

Do spraw związanych z ochroną danych osobowych możesz wykorzystywać podany wyżej adres email.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- umawiania wizyt oraz realizacji usług masażu i terapii (np. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail),
- obsługi zapytań przesyłanych przez formularz kontaktowy lub wiadomość e-mail,
- zarządzania rezerwacjami dokonanymi przez platformę **Booksy**,
- kontaktu w sprawach organizacyjnych (np. potwierdzenie wizyty, zmiana terminu),
- informowania o ofertach i promocjach – wyłącznie jeśli wyraziłeś/aś na to zgodę.

Podczas korzystania ze strony mogą być automatycznie zbierane dane techniczne (np. adres IP, typ przeglądarki, czas wizyty), wykorzystywane wyłącznie do celów statystycznych i zapewnienia bezpieczeństwa.

3. Źródła danych

Dane otrzymujemy bezpośrednio od Ciebie, gdy:

- kontaktujesz się poprzez formularz lub e-mail,

- rezerwujesz wizytę w serwisie **Booksy** - w tym przypadku dane przetwarzane są również zgodnie z polityką prywatności Booksy dostępną na ich stronie internetowej
- przekazujesz dane osobiście w gabinecie przed zabiegiem (formularz papierowy).

Dane o charakterze zdrowotnym przetwarzane są tylko w gabinecie, na podstawie pisemnej zgody – zgodnie z obowiązującą **klauzulą informacyjną RODO**.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Twoje dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy (umówienie i realizacja wizyty),
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – dobrowolna zgoda (np. kontakt marketingowy),
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – uzasadniony interes administratora (np. udzielenie odpowiedzi na zapytanie),
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego - w zakresie plików cookies dane przetwarzane są na podstawie zgody użytkownika
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- dostawcom usług IT np. hosting strony, obsługa systemu rezerwacji Booksy,
- podmiotom wspierającym komunikację elektroniczną (np. Gmail, Booksy),
- organom publicznym – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy prawa
- podmiotom trzecim np. Google Maps, Instagram lub Complianz (narzędzie do zarządzania zgodami na cookies) - w takim przypadku dane są przetwarzane zgodnie z politykami prywatności tych dostawców.

Nie przekazujemy Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane przechowujemy:

- przez czas realizacji usługi oraz okres niezbędny do rozliczeń,
- przez 3 lata od zakończenia kontaktu – jeśli nie doszło do wizyty,

- do momentu wycofania zgody – jeśli dane przetwarzane są w celach marketingowych,
 - pliki cookies są przechowywane przez okres wskazany w ustawieniach przeglądarki lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika. Niektóre z nich mogą mieć charakter sesyjny (usuwane po zamknięciu przeglądarki), inne – trwałe, służący np. zapamiętaniu preferencji użytkownika.
-

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli była wymagana).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami na adres:
humanfirst.ania@gmail.com

Masz też prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z witryny.

Cookies są używane w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony,
- analizowania ruchu i statystyk odwiedzin,
- integracji z mediami społecznościowymi i systemem Booksy,
- strona korzysta z narzędzia Complianz, które umożliwia użytkownikowi zarządzanie zgodami na pliki cookies. Domyślnie aktywne są wyłącznie niezbędne pliki cookies zapewniające prawidłowe działanie strony. Pozostałe (np. analityczne, marketingowe) są uruchamiane dopiero po wyrażeniu zgody.

Możesz samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki. Korzystanie ze strony oznacza akceptację zasad opisanych w niniejszej Polityce.

9. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o poufność danych poprzez stosowanie zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych – m.in. certyfikat SSL, szyfrowane połączenia oraz ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla upoważnionych osób.

Dane przechowywane są na zabezpieczonych serwerach, objętych systemem kopii zapasowych zapewnianym przez dostawcę hostingu.

10. Zmiany w polityce prywatności

Polityka może być aktualizowana w celu dostosowania do zmian w przepisach lub ofercie usług.

Każda nowa wersja będzie publikowana na stronie www.masaz-refleksoterapia.pl z aktualną datą.

© **Human First**, ul. Obrońców Wybrzeża 23/158, 80-398 Gdańsk
E-mail: humanfirst.ania@gmail.com | Tel. 696 022 178